

No. Registrasi: _____ Kantor Pusat Kantor kas: _____
 Kantor Cabang

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : _____ Jam : _____
 Cara pengaduan : Surat Telepon Email Datang langsung Lainnya
 Status pengaduan : Baru Pengulangan
 Kategori Nasabah : Individual Perusahaan Non nasabah

Data Nasabah/Pelapor

Nama Nasabah/Pelapor : _____

Surat Kuasa: Ada Tidak ada

(diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)

Nomor Identitas : _____

(KTP/SIM/Paspor)

Alamat & No. Telepon : _____

No. Telp : _____

Data Nasabah : No. CIF : _____

No. Rekening : _____

Data Transaksi : Tanggal dan Jam Transaksi : _____

Nominal Transaksi : _____

Nominal Komplain : _____

Lokasi Transaksi : _____

Data yang dilampirkan : Slip Setoran Bukti penarikan/pembayaran via ATM

Slip Transfer Rekening Koran Lainnya _____

Uraian singkat pengaduan : _____

Pegawai/Pejabat Bank yang menerima pengaduan

Nama : _____

Jabatan/Unit Kerja : _____

Tanggal : _____

Petugas penerima pengaduan	Nasabah/Pelapor